

113年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員考試

等別：四等考試

類科：圖書資訊管理

科目：圖書資訊學概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、何謂資源共享 (Resource Sharing)，請說明其定義與活動項目。並以我國公共圖書館區域資源中心為例，試說明計畫目標、館藏建置及執行成效。
(25分)

二、何謂閱讀推廣 (Reading Promotion)，請說明其定義及有那些閱讀推廣活動？聯合國自 2015 年提出「永續發展目標」(Sustainable Development Goals, 簡稱 SDGs)，請說明其意涵與目標內容。試為圖書館規劃與草擬「永續發展目標」主題的閱讀推廣活動文案。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2410

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 韓國何所大學首先設立四年制圖書館學系？

- (A)中央大學 (B)延世大學 (C)漢城大學 (D)梨花女子大學

2 民眾希望藉由閱讀維持與促進個人心理健康，是屬於下列那一種療法？

- (A)書目療法 (B)芳香療法 (C)另類療法 (D)民俗療法

3 隨著人工智慧發展，下列何者於 2023 年通過人工智慧法規 (AI Act)，成為世界最早提出且完整的人工智慧法規？

- (A)經濟合作暨發展組織 (Organization for Economic Cooperation and Development, OECD)
(B)聯合國教科文組織 (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, UNESCO)
(C)歐洲聯盟 (European Union, EU)
(D)國際標準組織 (International Organization for Standardization, ISO)

- 4 當圖書館員面臨服務權益互相衝突時，依據 IFLA「圖書館與智識自由宣言」，何人權益應該優先考量？
- (A)作者 (B)讀者 (C)圖書館員 (D)行政人員
- 5 依據我國資通安全管理法，資通安全在防止資通系統遭受入侵、破壞等侵害，以確保資通系統那些特性？①機密性 ②完整性 ③持續性 ④可用性
- (A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 6 下列何者是以搜尋引擎的介面提供讀者檢索圖書內容？
- (A) Book Start (B) Tumble Book (C) My Very First Book (D) Google Book Search
- 7 有關期刊匯集商（aggregator）的特性，下列何者正確？
- (A)為資訊內容的生產者 (B)其資料庫包括不同出版社的期刊文章
(C)與出版社同步提供最新的期刊文章 (D)均取得出版社的專屬授權
- 8 有關圖書館館藏之敘述，下列何者錯誤？
- (A)圖書館所提供的資源，該館均具擁有權
(B)圖書館提供給讀者的資料可能源自其他圖書館的館藏資料
(C)包括公開取用的電子資源
(D)紙本館藏與電子館藏並存
- 9 杜威十進分類法的社會科學類歸在下列何者？
- (A) 300 (B) 400 (C) 500 (D) 800
- 10 圖書館編目作業必須遵循各項標準或是規範，圖書館自動化系統也必須將前述之標準或規範整合入作業流程，目前國際最新的編目規則為下列何者？
- (A) AACR (B) CCR (C) ISBD (D) RDA
- 11 圖書館協助讀者將他館的圖書運送至本館，再通知讀者到所屬館取書，並協助讀者將書送到所屬館櫃台還書，是屬於下列那一項服務？
- (A)參考諮詢服務 (B)轉介服務 (C)代借代還服務 (D)行動借書服務
- 12 參考服務時，如果館員無法回答讀者問題，而需借助館外專家時，稱之為下列何者？
- (A)參考轉介服務 (B)資訊檢索服務 (C)圖書館推廣服務 (D)圖書資訊館際互借
- 13 下列何者不是參考資源的特點？
- (A)目的在於提供資料檢閱，解決疑難問題 (B)編排上要有方便檢索的方式
(C)無須持續增刪修訂 (D)只須部分閱讀

- 14 有關圖書館滿意度調查的敘述，下列何者錯誤？
- (A)滿意度可採用質化和量化的方式進行評量
 - (B)滿意度是指讀者在特定情境下使用圖書館服務的價值反應
 - (C)滿意度是衡量圖書館服務貢獻的唯一指標
 - (D)圖書館可以由服務、空間、軟硬體、設備等面向評估讀者的滿意程度
- 15 有關標準通用標記語言（Standard Generalized Markup Language，簡稱 SGML）的敘述，下列何者正確？
- (A)擴展性與結構化不足
 - (B)比 XML 及 HTML 結構複雜
 - (C)具備語法簡潔與容易學習等特性
 - (D)無法應用在網路通訊的文件交換
- 16 傳統上圖書館自動化系統（現在多稱為整合圖書館管理系統）的五大模組為：編目模組、期刊模組、流通模組、OPAC，以及下列何者？
- (A)採訪模組
 - (B)參考模組
 - (C)探索系統模組
 - (D)數位典藏模組
- 17 根據 Harter, S. P.的說法，下列那一種檢索屬於引用文獻滾雪球法（Citation Pearl Growing）？
- (A)特定作品檢索
 - (B)分區組合檢索
 - (C)引用文獻檢索
 - (D)主題文獻檢索
- 18 「3-2-1 原則」在資料備份中是一個被廣泛認可的保護策略，其中的「3-2-1」所指的具體內容為何？
- (A)儲存 3 份資料，使用 2 種不同的加密方法，並確保 1 份資料有雙重認證保護
 - (B)儲存 3 份資料，使用 2 種不同的儲存媒體，並確保 1 份資料是離線的或位於另一地點
 - (C)每 3 天執行 1 次增量備份，每 2 星期執行 1 次差異備份，每 1 個月執行 1 次全部備份
 - (D)儲存 3 份資料，2 份儲存於外部硬碟或雲端備份，1 份儲存於本地端
- 19 有關大數據 5V 的特徵，不包含下列何者？
- (A) Value
 - (B) Variety
 - (C) Velocity
 - (D) Volatility
- 20 就公共圖書館的主要功能而言，下列那些敘述正確？①保存地方文化 ②維護知的權利 ③滿足資訊需求 ④協助取得學位
- (A)①②③
 - (B)①②④
 - (C)①③④
 - (D)②③④

- 21 為有效執行各項任務，圖書館會擬定短、中、長程計畫與適當的作業控制策略，甘特圖（Gantt Chart）是常用的作業控制方法之一。下列為某館進行圖書館自動化系統更新作業計畫的甘特圖。請就所顯示的內容分析，下列何者正確？

規劃	***	***								
系統規格		***								
招標				***						
選擇系統					***					
館員訓練						***	###			
分期安裝							###			
系統測試								###	###	
取代舊系統									###	###
拆除舊系統										###
開始	一季	二季	三季	四季	五季	六季	七季	八季	九季	十季
備註： *** 完成作業 ### 未完成作業										

- (A)目前已完成的工作項目僅包括規劃、系統規格以及招標
 (B)系統測試必須等到第八季結束，分期安裝全部完成後才可開始進行
 (C)新系統安裝完畢後，新系統取代舊系統以及舊系統的拆除工作將同時展開
 (D)進行中的工作包括館員訓練與分期安裝，預計計畫開始後第八季結束時，可完成上述的兩項工作
- 22 依據我國之「圖書館設立及營運標準」，規範直轄市立圖書館總館及分館之每年圖書增加量，若某直轄市圖書館設置總館及 12 座分館，以每本書平均採購價格為新臺幣 300 元，則每年該館至少需為新購圖書費用編列多少預算？
 (A) 210 萬元 (B) 450 萬元 (C) 990 萬元 (D) 1,290 萬元
- 23 根據圖書館統計標準（CNS13151）規定，若某圖書館每週開放特藏閱覽室時數為 16 小時，使用者服務時間（含流通與參考服務）54 小時，館藏開放時數為 96 小時，下列何項正確？
 (A)開放時數提報為 96 小時 (B)開放時數提報為 112 小時
 (C)開放時數提報為 150 小時 (D)開放時數提報為 166 小時
- 24 圖書館的視聽資料需要儲存在適當的溫濕度控制環境下，其理想的相對濕度為下列何者？
 (A) 20~30% (B) 30~45% (C) 50~60% (D) 65~75%
- 25 下列何者之國家圖書館與國家檔案館合併？
 (A)中國 (B)美國 (C)法國 (D)加拿大